

# Diseño Para Celulares

Gráfica Digital y Diseño Centrado en el Usuario

- ✓ Persona/Escenario
- ✓ Proposición de Diseño para Celulares
- ✓ Arquitectura de la Información
- ✓ Wireframes
- ✓ Interfaz de Usuario

## 1 Persona/Escenario



Pedro vive en la casa de sus padres, es Ingeniero titulado y trabaja en una empresa multinacional. Sus ingresos le permiten vivir comodamente y tener acceso a la tecnología.

Pedro tiene suficiente experiencia y confianza en Internet, por lo que todas sus transacciones bancarias las hace a través de la página de su banco, pero en la empresa en que trabaja el acceso a internet es restringido y no puede acceder a la página de su banco.

Durante la semana le es imposible ir al banco, ya que no tiene ninguna sucursal cerca y no le permiten salir por mucho tiempo de su trabajo.

## 2 Proposición de Diseño para Celulares

Desde el escenario de Pedro, se propone el acceso al sitio del Banco Chile a través de celulares, de modo de realizar todas las transacciones a partir del teléfono móvil.

## 3 Arquitectura de la Información

### a Índice de Contenidos

El siguiente índice muestra los contenidos ya existentes en el sitio para clientes del Banco Chile.

#### Ofertas de Créditos

**Ofertas Disponibles**  
**Estado de Solicitudes**

#### Cuenta con todo

**Cartola**

#### Cuenta Corriente

**Cuenta Corriente Nacional**

Saldo  
Cartola Instantánea  
Cartolas Emitidas  
Consulta de Retenciones  
Consulta de Cheques  
Cartola vía E-Mail  
Liquidación de Intereses  
Cartola de Transferencias  
Cartola de Cta. Cte. con Intereses  
Resumen de Últimas Transacciones  
Resumen de Transacciones Históricas  
Talonario a domicilio

#### Tarjeta de Crédito

**Visa**

Saldo  
Estado de Cuenta  
Estado de Cuenta Vía E-Mail  
Movimientos no Facturados  
Consulta de Puntos  
Pago Tarjeta de Crédito Pesos  
Pago Tarjeta de Crédito Dólares  
Avance en Cuotas  
Aumento de Cupo/ Nueva Tarjeta de Crédito  
Pago Automático de Cuentas con de Tarjeta de Crédito

**Pago Seguro**

Solicitud de Tarjeta  
Consulta de Estado  
Anulación de Tarjeta

#### Transferencias y Pagos

**Transferencias**

Entre sus Productos  
A Terceros del Banco  
A Terceros de Otro Banco  
Avance en Cuotas  
Cartola de Transferencias

#### Pago Electrónico

Pago Tarjeta de Crédito Pesos  
Pago Tarjeta de Crédito Dólares  
Impuesto  
Contribuciones  
Pagos Previsionales  
Empresas de Servicios  
Cartola de Pagos

#### Pago Automático de Cuenta

PAC Solidario/ Aportes a Beneficiencia  
Contratar para Empresas de Servicios  
Consultar o Modificar Servicios  
Dar Orden de No-Cargo/ Suspender  
Cartola

#### Ahorro e Inversiones

**Ahorro**

Abrir Tarjeta Ahorro

**Depósitos a Plazo**

Tomar Depósito

**Fondos Mutuos**

Aportes  
Rescates  
Operaciones en Tránsito  
Valores Cuota

**Acciones**

Compra  
Venta  
Estado de Ordenes

#### Datos Personales

**Actualizar E-Mail**  
**Actualizar Dirección**  
**Cambiar Clave Internet**

#### Simuladores

**Crédito a Personal**

**Depósito a Plazo**

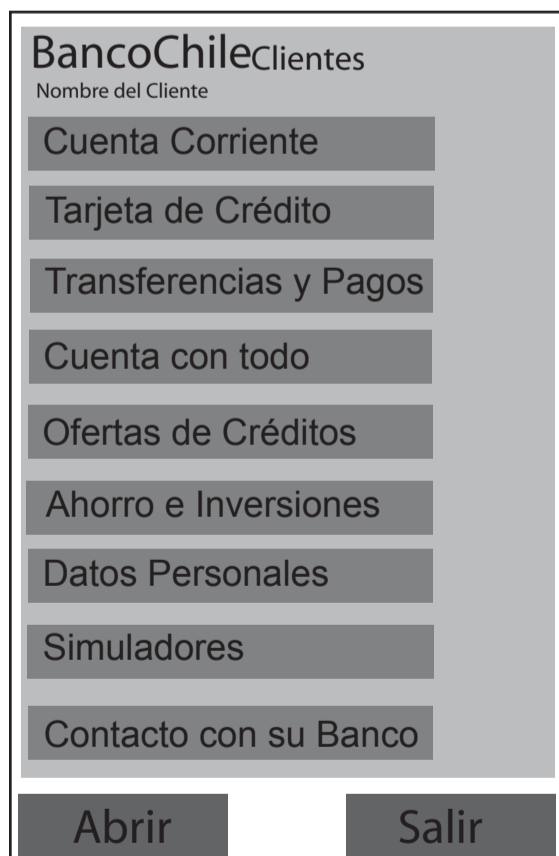
Contacto con su Banco

**Ayuda y Contacto**  
**Sugerencias y Reclamos**  
**Solicitud de Productos**

### b Categorización de Contenidos

Del índice se categorizan los contenidos, es decir, se seleccionan los ítems que tienen sentido ser vistos a través del teléfono, de los que no, como por ejemplo los documentos imprimibles.

## 4 Wireframes



## 5 Interfaz de Usuario

